

# Idéblad

Tryggare och Mänskligare Göteborg publicerar idéblad med exempel på trygghetsarbete som pågår i staden tack vare kommunen, föreningar, eldsjälar och många andra. Tanken är att inspirera och att hjälpa igång nya trygghetsskapande processer.



Källaren på Godvädersgatan i norra Biskopsgården var otrygg, rökskadad, nerklottrad och full med skräp. Nu är den ommålad, försedd med bättre lampor och dörrar och har färgslingor på golvet för att det ska vara lätt att orientera sig. Uppfräschningen är bara en av många åtgärder som blivit frukten av samarbetet mellan polisen Bo-G Ericsson och Hans Fihn från Bostadsbolaget.

## SAMARBETE GÖR BISKOPSGÅRDEN TRYGGARE

**Små detaljer gör stor skillnad.  
Och långsiktigt tänkande ger  
god utdelning. Det är några  
av grundprinciperna när Hans  
Fihn från Bostadsbolaget och  
Bo-G Ericsson från polisen  
samarbetar för att göra norra  
Biskopsgården tryggare och  
trivsammare.**

Sedan 2004 samarbetar Bo-G Ericsson från polisen och Hans Fihn från Bostadsbolaget för att höja säkerheten, trivseln och tryggheten i husen på Godväders- och Dimvädersgatan i norra Biskopsgården. Lyhördhet, helhetssyn, långsiktigt tänkande och omsorg om små men viktiga detaljer är några av grundprinciperna.

- Förut var det nerklotttrat, rökskadat och fullt med skräp. Och på grund av skadegörelse vågade folk inte ha sina saker här, säger Hans Fihn, förvaltningssamordnare på Bostadsbolagets distrikt Norra Hisingen.

Han står i en källare på Godvädersgatan i norra Biskopsgården, och det är svårt att tro att det är samma plats han beskriver.

Förrådsställaren är ren, fräsch och nästan ombonad. De många lamporna styrs av rörelsedetektorer så att ingen annan kan släcka ljuset. Dörrarna är förstärkta. Färgslingorna på golvet gör, enligt känd sjukhusmodell, att det är lätt att orientera sig. De ommålade väggarna är fria från klotter. Ingen röklukt. Inget skräp. Ingen skadegörelse.

- Det var ett år sedan vi gjorde i ordning och det är fortfarande så här fint, konstaterar Hans nöjt.

Källaren är bara ett exempel på ett målmedvetet förändringsarbete som inleddes i området 2004. Bostadsbolagets samarbetspart och en pådrivande kraft tillsammans med Hans är Bo-G Ericsson, kommissarie som arbetar med brottsförebyggande på Polisen i Göteborg.

- Jag tror inte att någon annan polis har sett så många källare som jag, säger Bo-G med ett leende.

Bostadsbolagets sammanlagt 1 238 lägenheter på Godväders- och Dimvädersgatan är inrymda

i tegelröda, 1950-talsbyggda, tre-fyrvåningarshus med stora innergårdar. Området hade kunnat vara lika idylliskt som det intilliggande Länsmansgården men har haft problem med bränder, skadegörelse, inbrott, omfattande nerskräpning och slitage - och som en följd av detta missnöjda hyresgäster.

När Hans och Bo-G inledde arbetet med att förbättra boendemiljön och tryggheten började de helt enkelt med att gå runt och titta - bland annat inventerades just alla källare - för att sedan föreslå åtgärder och se till att de genomfördes.

Förutom att Bo-G tillför kompetens i form av sitt brottsförebyggande perspektiv ser Hans även fler fördelar med samarbetet:

- Det blir lättare att få igenom åtgärder när man kan använda argumentet "polisen tycker". Det är ett bra stöd, det blir mer tyngd bakom orden.

Förutom översynen av källarförråd har även en hel del kraft ägnats åt att göra dörrar i markplan inbrottsäkra. Och då handlar det inte bara om att göra förbättringar - utan om att göra dem på rätt sätt.

- Ofta när det förekommer brytningsförsök går fastighetsskötaren dit och bankar till dörren lite, eller byter ut samma plåtbit gång på gång - för att man har en budget att hålla och inte anser sig ha råd att i stället sätta dit bättre plåt. Det är bara det att om det syns tydligt att någon har försökt ta sig in genom dörren tidigare så signalerar det att "här innanför finns någonting". Samtidigt är det inte säkert att det bästa är en kassaskåpsdörr, för det kan också väcka tanken "vad finns där inne?", säger Bo-G Ericsson.

Lösningen är i stället att använda dörrar som är säkra utan att det nödvändigtvis syns - och att fixa brytskador både snabbt och snyggt.

- Den så kallade "broken window"-teorin går ut på att om man låter ett fönster vara trasigt för länge så kommer snart fönstret bredvid att också bli sönderslaget. Det måste synas att man bryr sig, fastslår Bo-G.

- Vi har till exempel skaffat färgprover till alla dörrar, för att snabbt kunna måla över eventuella skador. Om man använder en avvikande färg ser det bara lagat ut, och om man måste leta efter rätt nyans finns risken att det inte blir gjort, säger Hans.

Andra exempel på åtgärder är nya strålkastare till parkeringen vid Flygvädersgatan - vilket minskade brotten (bilstölder, inbrott och inbrottsförsök) med 50 procent - fler parkeringar inne i själva området, portlås och allmänna förskönande åtgärder som nya staket och tillsnyggade uteplatser.

- När ens område blir finare slänger man också mindre skräp själv - allt hänger ihop. Man måste få med sig hyresgästerna, annars spelar det ingen roll vad man gör. Om man till exempel ska sätta upp en ny bänk kan man ju lika gärna sätta den där de boende vill ha den. Och man kan ju faktiskt helt enkelt fråga hyresgästerna när de tycker att expeditionen ska ha öppet, säger Hans.

Hans och Bo-G:s samarbete inleddes redan 2003, när Hans jobbade som kvartersvärd för Bostadsbolaget i Västra Nordstaden. Området hade problem med inbrott och skadegörelse och vikten av ett samlat helhetsgrepp blev allt tydligare. Även där började man med att gå runt och inventera och dokumentera, och när metoden snabbt visade sig effektiv var det självklart att ta med sig den till andra sidan älven.

- Området här är större och det är mer av allt, men det är samma koncept, säger Bo-G.

Norra Hisingen har av Bostadsbolaget utsetts till så kallat utvecklingsområde, vilket innebär att man satsar på att komma tillrätta med de problem som är sprungna ur den sociala segregationen, med hög arbetslöshet och bidragsberoende. Förutom förbättrad boendemiljö och ökad trygghet är tanken att även försöka öka språkförståelsen och lösa trångboddhetsproblemet.

- Satsningen innebär att vi har gott om personal och därmed tid att lyssna på hyresgästerna, och när de märker att något händer så ökar det vår trovärdighet. Vi vet ju att det finns folk här som skäms över var de bor, men målet är att man ska vara stolt över Biskopsgården. De verkligt stora problemen är ju ofta ett utanförskap och en känsla av hopplöshet, men med sådana här åtgärder kanske man ändå kan komma en liten bit på väg och åtminstone göra den yttre miljön mer trivsam, säger Hans.

Ulf Benkel  
Bild: Leif Gustafsson







## SÅ GJORDE VI

- ▶ Hans Fihn, förvaltningsamordnare på Bostadsbolagets distrikt Norra Hisingen, och Bo-G Ericsson, kommissarie som arbetar med brottsförebyggande på Polisen i Göteborg, började samarbeta med brottsförebyggande och trygghetskapande åtgärder i Västra Nordstaden och därefter i norra Biskopsgården.
- ▶ I båda stadsdelarna har arbetet börjat med en inventering av området. Polisen har tillfört kunskap om brottsförebyggande tänkande och Bostadsbolaget har stått för resurser, genomförande och förankring hos hyresgäster.
- ▶ Några av nyckelbegreppen är att måna om små men viktiga detaljer, att se långsiktigt och tänka på helheten och att vara lyhörd för hyresgästernas önskemål.
- ▶ Rent konkret innebär arbetet till exempel att förstärka dörrar, se till att reparationer utförs snabbt och snyggt, förbättra belysning i källare och vid parkeringsplatser, göra det lättare för de boende att orientera sig och fräscha upp miljön över huvud taget.

## SVÅRIGHETER

- ▶ Det kan vara svårt att komma bort från det traditionella tänkandet och det är lätt hänt att man fortsätter att lösa problem på samma sätt som man alltid har gjort, och bara med tanke på att hålla budgeten. Men om man börjar bolla idéer upptäcker man ofta att man med enkla medel kan göra mycket på ett annorlunda sätt.

## LÄRDOMAR

- ▶ Titta på området med brottsförebyggande glasögon. Eller utnyttja en expert - till exempel en polis - som kan tillföra den kompetensen.
- ▶ Ofta kan en handfull i sig inte märkvärdiga åtgärder göra stor skillnad.
- ▶ Tänk som en hyresgäst - hur skulle jag själv vilja ha det?

## TIPS

- ▶ Rom byggdes inte på en dag. Ibland tar det lång tid och är segt, men det viktigaste är att få folk med sig - både hyresvärderna och hyresgästerna.
- ▶ Dörrar måste anpassas efter behov, kassaskåpsmodellen är inte nödvändigtvis den säkraste lösningen. Och om man har haft inbrott ska man laga dörren på rätt sätt - snabbt och snyggt.

## KONTAKTINFORMATION

- ▶ Bo-G Ericsson, kommissarie som arbetar brottsförebyggande på Polisen i Göteborg: 031-739 43 83, bo-g.ericsson@brevet.nu
- ▶ Hans Fihn, förvaltningsamordnare på Bostadsbolagets distrikt Norra Hisingen: 031-731 54 22, hans.fihn@bostadsbolaget.goteborg.se
- ▶ Tryggare och Mänskligare Göteborg: 031-61 10 00 (vx) [www.tryggaremanskligare.goteborg.se](http://www.tryggaremanskligare.goteborg.se)